

REGLEMENT GESCHILLENCOMMISSIE FEDERATIE TMV

Definities

Artikel 1

Onder geschillencommissie wordt verstaan: de geschillencommissie als bedoeld in artikel 33 van de statuten van de Federatie;

Onder Federatie TMV wordt verstaan: de te Amsterdam gevestigde vereniging met de naam Federatie van Taxateurs, Makelaars en Veilinghouders in roerende zaken ("TMV");

Onder Bestuur wordt verstaan: het Hoofdbestuur van de Federatie, als bedoeld in artikel 11 van de statuten van de Federatie;

Onder Erkenningsregelingen wordt verstaan: de Erkenningsregeling voor Veilinghouders als ingesteld door de Federatie TMV, alsmede de Erkenningsregeling voor RegisterMakelaars en/of RegisterTaxateurs als ingesteld door de Federatie TMV;

Onder commissielid/commissieleden wordt verstaan: de personen die plaatshebben in de geschillencommissie;

Onder commissielid/commissieleden TMV wordt verstaan: de persoon/personen die plaats hebben in de geschillencommissie en tevens lid zijn van de Federatie TMV, zoals hieronder omschreven;

Onder commissielid/commissieleden niet-TMV wordt verstaan: de persoon/personen die plaats hebben in de geschillencommissie zonder tevens lid te zijn van de Federatie TMV;

Onder ambtshalve secretaris wordt verstaan: de persoon die door de algemeen secretaris wordt aangewezen ter ondersteuning van die geschillencommissie.

Onder Lid/Leden wordt verstaan: de persoon/personen die zijn toegelaten als lid/leden van de Federatie als bedoeld in artikel 6 van de statuten van de Federatie.

Samenstelling en benoeming commissieleden en plaatsvervangende commissieleden geschillencommissie

Artikel 2

Vastgesteld bij besluit van de Algemene Ledenvergadering van de Federatie TMV van 15 januari 2001

1. Er is een geschillencommissie, bestaande uit twee commissieleden TMV en één commissielid niet-TMV die de titel meester in de rechten draagt. De geschillencommissie wordt overeenkomstig artikel 33 van de statuten van de Federatie TMV ingesteld en opgeheven.

2. De geschillencommissie heeft naast de commissieleden tenminste drie en ten hoogste zes plaatsvervangende commissieleden, zijnde tenminste twee plaatsvervangende commissieleden TMV en tenminste één plaatsvervangend commissielid niet-TMV die de titel meester in de rechten draagt, en die noch taxateur, makelaar, noch veilinghouder in roerende zaken is. De plaatsvervangende commissieleden worden overeenkomstig artikel 33 van de statuten van de Federatie TMV aangewezen.

Artikel 3

1. De geschillencommissie wijst conform artikel 33 van de statuten van de Federatie TMV een voorzitter en een secretaris aan alsmede een vicevoorzitter. Als voorzitter kan alleen worden benoemd het commissielid niet-TMV en als vicevoorzitter alleen een van de plaatsvervangende commissieleden niet-TMV, die noch taxateur, makelaar noch veilinghouder in roerende zaken is.

2. De algemeen secretaris van de Federatie TMV wijst een ambtshalve secretaris van de geschillencommissie aan die de titel meester in de rechten draagt, ter ondersteuning van die geschillencommissie.

Artikel 4

1. De geschillencommissie vervult haar taak in haar normale samenstelling.
2. De voorzitter is echter bevoegd om, indien hij daartoe redenen aanwezig acht, commissieleden tijdelijk te vervangen door plaatsvervangende commissieleden, met dien verstande dat steeds zitting heeft tenminste één persoon die noch lid van de Federatie TMV, noch taxateur, makelaar noch veilinghouder in roerende zaken is. De geschillencommissie die een klacht behandelt in de zin van artikel 5 zal steeds uit drie leden bestaan.
3. Indien de voorzitter zijn functie niet waarneemt, treedt de vicevoorzitter als voorzitter van de behandelende geschillencommissie op.
4. Slechts, in bijzondere, ter beoordeling van de voorzitter of diens plaatsvervanger staande gevallen, kan de behandeling van een zaak plaatsvinden indien bij die behandeling één van de twee commissieleden of hun plaatsvervangers niet aanwezig is.
5. De leden en plaatsvervangende commissieleden kunnen verzoeken van deelneming aan de behandeling van een zaak te worden verschoond in verband met feiten of omstandigheden die het vormen van een onpartijdig oordeel in de betreffende zaak in de weg zouden kunnen staan. Klager en beklaagde kunnen deswege wraking verzoeken.
6. Een verzoek tot verschoning of wraking moet worden ingediend bij de ambtshalve secretaris van de geschillencommissie. Een verzoek dat wordt ingediend nadat de geschillencommissie het verweerschrift heeft ontvangen kan reeds om die reden niet-ontvankelijk worden verklaard.
7. Over een verzoek tot verschoning of wraking beslist de voorzitter van de geschillencommissie, tenzij het hemzelf betreft in welk geval de overige leden van de geschillencommissie beslissen.

Behandeling van zaken door de geschillencommissie

Artikel 5

Ieder die van mening is dat een lid van de Federatie TMV zich schuldig heeft gemaakt aan handelingen of nalatigheden, welke in strijd zijn met het bepaalde in artikel 12 van de beide Erkenningsregelingen en of het vertrouwen in de stand der makelaars, taxateurs en veilinghouders ondermijnen en/of in strijd zijn met de eer van die stand, en welke handelingen of nalatigheden niet ouder zijn dan één jaar danwel niet langer dan één jaar geleden aan klager zijn gebleken, kan zich met een klacht wenden tot de geschillencommissie.

Artikel 6

1. Klachten dienen overeenkomstig artikel 13 van de beide Erkenningsregelingen bij het Bestuur ingediend te worden, onder vermelding van de feiten en van de naam van het lid of de leden tegen wie de klacht is gericht.
2. Klachten die bij enige andere instantie of functionaris van de Federatie TMV worden ingediend, worden onverwijld aan het Bestuur doorgezonden.
3. Het Bestuur draagt vervolgens zorg voor doorzending van de klacht aan de voorzitter van de geschillencommissie.

Artikel 7

Ingeval de klager dan wel beklaagde commissielid of plaatsvervangend commissielid is, stelt de ambtshalve secretaris van de geschillencommissie de klacht wederom in handen van het Bestuur, dat de zaak verwijst naar een vervangende geschillencommissie. Op deze vervangende geschillencommissie zijn de artikelen 2 tot en met 4 van dit Reglement van overeenkomstige toepassing.

Artikel 8

1. De geschillencommissie zal tot behandeling van de klacht overgaan, mits de klager een bedrag van EURO 150,- heeft voldaan op een door de ambtshalve secretaris aan te wijzen rekening en binnen een door deze te stellen termijn.
2. Wordt dit bedrag niet of niet tijdig op de aangewezen rekening ontvangen of komt de geschillencommissie tot de conclusie dat de klager geen enkel redelijk belang bij de klacht heeft, dan kan de geschillencommissie de klacht als niet ingediend beschouwen.
3. De voorzitter of vicevoorzitter van de geschillencommissie heeft de bevoegdheid om, indien een ingediende klacht hem naar zijn aanvankelijk oordeel kennelijk ongegrond of te vaag of zonder enig belang voor klager voorkomt, de klager van zijn inzicht te doen blijken en deze in overweging te geven de klacht in te trekken of aan te vullen. Indien de klager de klacht vervolgens intrekt, zal het in lid 1 van dit artikel bedoelde bedrag worden gerestitueerd.
4. Indien de geschillencommissie tot de conclusie komt, dat de klacht terecht is ingediend, dan zal de geschillencommissie in haar uitspraak bepalen dat het bedrag geheel zal worden gerestitueerd aan klager. Is zulks niet het geval, dan komt het ontvangen bedrag ten goede aan de Federatie TMV.

Artikel 9

1. De geschillencommissie kan, ook zonder dat een klacht is ingediend, een lid ambtshalve ter verantwoording roepen.
2. De geschillencommissie kan de behandeling van een zaak voortzetten, ook nadat een ingediende klacht is ingetrokken.
3. De bepalingen van dit Reglement zijn in bovenstaande gevallen van overeenkomstige toepassing.

Artikel 10

Alle stukken die ingevolge dit reglement van of namens de geschillencommissie aan klager of beklaagde uitgaan worden per gewone post verzonden, tenzij klager en/of beklaagde aan de ambtshalve secretaris te kennen heeft gegeven dat de stukken aangetekend dienen te worden verzonden. In dat geval draagt de klager en/of beklaagde de daarop vallende kosten.

Artikel 11

1. Een ingediende klacht wordt, alvorens de geschillencommissie beslist binnen 30 dagen na ontvangst door de geschillencommissie, ter kennis gebracht van de beklaagde.
2. De beklaagde krijgt de gelegenheid binnen een redelijke, door de voorzitter of vicevoorzitter van de geschillencommissie te bepalen termijn schriftelijk verweer te voeren, waarbij stukken kunnen worden overgelegd.

Artikel 12

De voorzitter of vicevoorzitter van de geschillencommissie kan klager en beklaagde in de gelegenheid stellen ook in tweede termijn schriftelijk stukken over te leggen binnen een redelijke, door de voorzitter of vicevoorzitter te bepalen termijn.

Artikel 13

1. Alle schriftelijke stukken, door klager of beklaagde aan de geschillencommissie gericht, worden door de ambtshalve secretaris binnen 30 dagen na ontvangst ter kennis van de wederpartij gebracht.
2. De geschillencommissie beslist niet op stukken van welke inhoud de beklaagde niet heeft kunnen kennis nemen, behoudens in geval deze uitdrukkelijk heeft verklaard geen bezwaar te hebben.

Artikel 14

1. De geschillencommissie is bevoegd op de schriftelijke stukken te beslissen, maar kan te allen tijde een mondelinge behandeling doen plaatsvinden.
2. Indien klager of beklaagde tijdig de wens te kennen geeft zijn standpunt mondeling toe te lichten, dan is de geschillencommissie verplicht hem daartoe in de gelegenheid te stellen.

Artikel 15

Een mondelinge behandeling van een klacht geschiedt in tegenwoordigheid van klager zowel als beklagde, althans beide behoorlijk opgeroepen zijnde met inachtneming van een redelijke termijn. Bij niet verschijning na behoorlijke oproeping is de geschillencommissie bevoegd de mondelinge behandeling voortgang te doen vinden.

Artikel 16

1. De geschillencommissie is te allen tijde bevoegd bij derden inlichtingen in te winnen, getuigen en/of deskundigen te horen.
2. Het Bestuur en de leden van de Federatie zijn verplicht de gevraagde inlichtingen naar vermogen te verstrekken en dragen naar vermogen zorg dat hun medewerkers dit desgevraagd eveneens doen.

Artikel 17

1. De geschillencommissie is bevoegd bij een mondelinge behandeling klager, beklagde, getuigen, deskundigen en in het algemeen leden van de Federatie TMV alsmede hun medewerkers te horen.
2. Leden van de Federatie TMV zijn verplicht, desverzocht, in persoon te verschijnen en hun medewerkers te doen verschijnen.
3. De geschillencommissie kan, indien zij daartoe aanleiding ziet en met inachtneming van daarvoor door het Bestuur vastgestelde maximum richtlijnen, aan degene die als klager, getuige of deskundige zijn gehoord of bij wie inlichtingen zijn ingewonnen, een tegemoetkoming in de door dezen gemaakte reiskosten en/of andere kosten verlenen.

Artikel 18

Indien de klager of de beklagde weigert gehoor te geven aan een oproep om persoonlijk voor de geschillencommissie te verschijnen, dan wel weigert op hem gestelde vragen behoorlijk te antwoorden, of de behandeling van een klacht op enigerlei wijze bemoeilijkt, zal de geschillencommissie daarmee rekening houden zoals zij zal vermenen juist te handelen.

Artikel 19

1. Klager en beklagde kunnen zich doen bijstaan door een advocaat of, zo de geschillencommissie daartegen geen bezwaar maakt, een andere raadsman.
2. Indien klager en/of beklagde van dit recht gebruik wenst te maken, dient hij dit aan de ambtshalve secretaris kenbaar te maken. De ambtshalve secretaris stelt de wederpartij hiervan op de hoogte.

Artikel 20

De geschillencommissie kan, indien zij van oordeel is dat de beklaagde zich schuldig heeft gemaakt aan handelingen of nalatigheden welke in strijd zijn met het bepaalde in artikel 12 van de beide Erkenningsregelingen en/of het vertrouwen in de stand der taxateurs, makelaars of veilinghouders ondermijnen en/of in strijd zijn met de eer van die stand, één of meer van de volgende straffen opleggen:

- a. waarschuwing;
- b. berisping;
- c. boete van ten hoogste EURO 5.000,- te betalen aan de Federatie TMV;
- d. schorsing als lid voor de tijd van ten hoogste één jaar;
- e. ontzetting uit het lidmaatschap.

Indien een of meer van de onder b, c, d genoemde straffen wordt opgelegd, kan tevens worden beslist tot openbaarmaking van de gehele of gedeeltelijke inhoud van de uitspraak, vanwege en voor rekening van de Federatie TMV op door de geschillencommissie te bepalen wijze.

Artikel 21

1. De geschillencommissie kan, indien zij van oordeel is dat de beklaagde zich schuldig heeft gemaakt aan handelingen of nalatigheden als in artikel 5 bedoeld, bepalen dat deze de op de behandeling van de zaak vallende kosten, die ten laste van de Federatie TMV komen, geheel of gedeeltelijk aan de Federatie TMV moet betalen.
2. In de uitspraak wordt de grootte van het verschuldigde bedrag bepaald, alsmede desgewenst de wijze waarop en de termijn waarbinnen dit betaald moet worden.

Artikel 22

1. De geschillencommissie beslist bij meerderheid van stemmen en legt haar beslissing in een met redenen omklede uitspraak vast.
2. In zoverre de uitspraak inhoudt, dat de beklaagde enige hem als lid van de Federatie TMV bindende regel niet heeft nageleefd, zal de uitspraak de feiten waarin het niet naleven heeft bestaan, de gebezigde bewijsmiddelen alsmede de niet nageleefde regel duidelijk vermelden.
3. De uitspraak vermeldt de namen van degenen die haar hebben gedaan en wordt tenminste door de voorzitter of vicevoorzitter ondertekend.

Artikel 23

1. De geschillencommissie kan desgewenst een of meer van de in artikel 20 onder c, d en e genoemde straffen geheel of gedeeltelijk voorwaardelijk opleggen, indien zij van oordeel is dat de beklaagde zich schuldig heeft gemaakt aan handelingen of nalatigheden als in artikel 5 bedoeld en dat deze ten opzichte van de klager of een derde een bepaalde gedragslijn behoort te volgen, zoals het geheel of gedeeltelijk vergoeden van door de gewraakte handelingen of nalatigheden veroorzaakte schade - in geld - of bijvoorbeeld door het ontbinden van de overeenkomst waar de klacht betrekking op heeft.

2. De inhoud van de voorwaarde, alsmede de termijn waarbinnen aan de voorwaarde moet zijn voldaan, wordt in de uitspraak nauwkeurig omschreven.

Artikel 24

1. De overeenkomstig de artikelen 20, 21, 22 en 23 opgelegde straffen en maatregelen en gestelde voorwaarden worden, voor zover mogelijk met inachtneming van het bepaalde in artikel 28, door of vanwege het Bestuur ten uitvoer gelegd.
2. Een voorwaardelijk opgelegde straf, of het voorwaardelijk opgelegde gedeelte van een straf, wordt door het Bestuur niet ten uitvoer gelegd dan nadat de geschillencommissie tenuitvoerlegging heeft bevolen.
3. Alvorens de geschillencommissie te dien aanzien beslist, wordt de beklaagde gehoord, althans behoorlijk opgeroepen.

Artikel 25

Binnen twee weken, nadat de uitspraak is ondertekend, wordt een door de ambtshalve secretaris van de geschillencommissie gewaarmerkt afschrift van de uitspraak per gewone post aan klager zowel als beklaagde verzonden.

Artikel 26

Binnen dezelfde termijn zendt de ambtshalve secretaris van de geschillencommissie een door hem gewaarmerkt afschrift aan het Bestuur.

Artikel 27

De ondertekende uitspraak, alsmede alle overige op de zaak betrekking hebbende stukken, worden vervolgens door de ambtshalve secretaris van de geschillencommissie ter bewaring in handen van het Bestuur gesteld.

Artikel 28

1. Een uitspraak houdende ontzetting als bedoeld in artikel 20 sub e leidt van rechtswege en met onmiddellijke ingang tot schorsing als lid gedurende de beroepstermijn en hangende een eventueel ingesteld beroep (artikel 35 lid 3, Boek 2 BW).
2. Tegen een uitspraak houdende ontzetting kan binnen zes weken beroep worden ingesteld bij de Commissie van Beroep als bedoeld in de artikelen 16 en 17 van de beide Erkenningsregelingen.

Algemene bepalingen

Artikel 29

Indien de beklaagde dan wel de klager overlijdt, voordat de uitspraak is ondertekend, kan de geschillencommissie de zaak buiten behandeling stellen echter niet zonder dat de (erven van) beklaagde en de klager in de gelegenheid zijn gesteld op dat voornemen te reageren binnen een door de voorzitter of vicevoorzitter van de geschillencommissie vast te stellen redelijke termijn van tenminste 14 dagen.

Artikel 30

Alle bij de tuchtrechtspraak betrokken personen zijn verplicht tot geheimhouding van aanhangige en behandelde zaken.

Artikel 31

1. Het Bestuur is bevoegd onherroepelijk geworden uitspraken van de geschillencommissie vertrouwelijk ter kennis te brengen van personen die niet in de geschillencommissie zitting hebben.
2. Het Bestuur is eveneens bevoegd deze uitspraken al dan niet met weglating of wijziging van persoonlijke of lokale aanduidingen te publiceren.

Artikel 32

1. Wijzigingen in dit Reglement worden tot stand gebracht bij besluit van het Bestuur van de Federatie TMV.
2. Het Bestuur is bevoegd de bedragen genoemd in de artikelen 8 en 20 gewijzigd vast te stellen in verband met opgetreden verandering in de koopkracht van de EURO.

Aldus vastgesteld en als bindend besluit aangewezen in de Algemene Ledenvergadering van de Federatie TMV d.d. 15 januari 2001